



Aviso de Privacidad

Identidad y domicilio del Responsable:

EVA VR S.A. DE C.V. Servicios en capacitación y certificación con realidad aumentada y mixta, con domicilio en Av. Fray Luis de Leon 7072 Int.1012 Colonia Centro Sur CP 76090, en Querétaro, Querétaro, México.

Datos personales que recaba EVA VR y el no tratamiento de datos personales sensibles

Para la prestación de nuestros servicios (según dicho término se define más adelante), y para cumplir con las finalidades del tratamiento señaladas en el presente aviso de Privacidad, es necesario y/o exigido por la normatividad que Eva utilice:

- a) Sus datos personales de identificación, contacto, referencias, profesionales, financieros y/o estructurales.
- b) Los datos de identificación y contacto de las personas que usted haya designado para el seguimiento del trámite contratado, así como de los asistentes a los cursos de capacitación. Al proporcionar estos datos usted reconoce tener el consentimiento de dichas personas para el tratamiento de sus datos con fines de contacto y/o cobranza del pago por los servicios.
- c) Datos de identificación y contacto proporcionados por los asistentes al curso para recibir información acerca de nuevos cursos y/o talleres y promociones.

Eva VR no recaba ni trata datos personales sensibles.

Descripción de los servicios

La información antes señalada es proporcionada voluntariamente por usted de manera directa o por cualquier medio de contacto y/o foro público de conexión en línea relacionados con: (i) los Servicios de capacitación en Introducción a Protección Civil, Primeros Auxilios, Primeros Auxilios Pediátricos, Prevención y combate contra Incendios, Evacuación de Inmuebles, Formación de Brigadas y consultoría, sin limitarse, en Protección Civil y Seguridad e Higiene (en lo sucesivo y conjuntamente referidos como “Servicios”), (ii) generación de plan de emergencias y programa interno de protección civil, en la que se encuentran comprendidos horarios laborales, dimensiones y características externas e internas del inmueble, descripción de actividades, procesos y procedimientos, número de empleados y (iii) cualesquiera otros datos que se recaben de tiempo en tiempo con motivo de la prestación de los servicios.

Finalidades primarias

EVA VR tratará los datos personales antes descritos para llevar a cabo alguna o todas las actividades necesarias para el desarrollo y cumplimiento de las obligaciones que se



originen y deriven de la relación contractual y/o comercial de la prestación de los Servicios que incluyen: facturación y cobranza; realizar visitas a las instalaciones laborales para validaciones de datos y medidas de seguridad, entrega de productos y/o para la gestión de Servicios, la prestación de Servicios por parte de terceros, incluyendo sin limitar servicios relacionados con verificaciones y dictámenes eléctricos, estructurales y de instalaciones de gas, así como contactarle a usted y a sus contactos y/o asistentes para dar seguimiento a cualquier tema relacionado con los Servicios o con las presentes finalidades.

Finalidades secundarias

Actwa tratará sus datos personales para llevar a cabo algunas o todas las finalidades secundarias como:

- a) Informarle del lanzamiento o cambios de nuevos talleres o cursos y promociones, a través de correos electrónicos, llamadas telefónicas, redes sociales y demás medios de comunicación físicos y/o electrónicos.
- b) Realizar encuestas de satisfacción acerca del trámite y los procesos.
- c) Simulacros y visitas de seguimiento.
- d) Cualquier otra actividad tendiente que promover, mantener, mejorar y evaluar los Servicios.

Si usted no desea que EVA VR trate sus datos para alguna de las finalidades descritas en este apartado, por favor envíe un correo electrónico a gerencia@evavr.com.mx ya que usted puede cambiar de opción en el momento que así lo requiera.

Transferencias

Con el fin de cumplir las obligaciones derivadas de la relación jurídica con usted, como también de aquellas previstas en este aviso de Privacidad, EVA VR podrá transferir, sin su consentimiento, los datos personales necesarios a autoridades competentes en los casos legalmente previstos, a la Unidad Interna de Protección Civil Estatal y/o Municipal que corresponda y terceros dedicados al traslado de paquetería, todo ello derivado de los trámites de ingreso de solicitud de Visto Bueno y/o envío de Programas, Planes y Constancias de Curso, cada una laborando de manera independiente a EVA VR. Todas ellas operan bajo políticas de privacidad que cumplen con las disposiciones aplicables correspondientes.

Medio y procedimiento para ejercer Derechos ARCO y/o revocación de consentimiento para el tratamiento de datos personales

Usted o su representante legal podrá ejercer cualquiera de los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición (en lo sucesivo "Derechos ARCO"), así como revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales enviando un correo electrónico al Departamento de Atención al Cliente y Calidad de EVA VR a la dirección gerencia@evavr.com.mx donde será atendido a la brevedad.



En respuesta su petición, se le hará llegar el Formulario Único de Ejercicio de Derechos ARCO (en lo sucesivo el “Formulario”) que contiene todos los elementos para poder atender su solicitud conforme a la normatividad. Usted o su representante legal deberán acreditar correctamente su identidad, para lo que es necesario que complete todos los campos indicados en el Formulario y lo acompañe con copia de algunas de las identificaciones oficiales vigentes señaladas en el mismo, para que EVA VR pueda darle seguimiento a su solicitud.

Si la información proporcionada en el Formulario es errónea o insuficiente, o bien, no se acompaña el documento de identificación y acreditación correspondiente, EVA VR, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la recepción de la solicitud, podrá requerirle que aporte los elementos o documentos necesarios para dar trámite a la misma. Usted contará con diez (10) días hábiles para atender el requerimiento, contados a partir del día siguiente en que lo haya recibido. De no dar respuesta en dicho plazo, se tendrá por no presentada la solicitud correspondiente.

Actwa le comunicará la determinación adoptada, en un plazo máximo de veinte (20) días hábiles contados desde la fecha en que se recibió la solicitud, a efecto de que, si resulta procedente, haga efectiva la misma dentro de los quince (15) días hábiles siguientes a que se comunique la respuesta, misma que se entregará vía electrónica a la dirección de correo que se especifique en el Formulario.

Opciones y medios para limitar el uso o divulgación de sus datos personales

Usted podrá limitar el uso o divulgación de sus datos personales enviando su solicitud al departamento de Atención al Cliente y Calidad de EVA VR a la dirección gerencia@evavr.com.mx. Los requisitos para acreditar su identidad, así como el procedimiento para atender su solicitud se regirán por los mismos criterios señalados en el apartado anterior.

En caso de que su solicitud resulte procedente, el Departamento de Atención al Cliente y Calidad de EVA VR lo registrará en el listado de exclusión propio de EVA VR con el objeto de que usted deje de recibir nuestras promociones.

Aviso sobre cookies

EVA VR utiliza varias tecnologías para mejorar la eficiencia de su sitio web, incluyendo la experiencia al navegar por dicho sitio. Una de esas tecnologías es el uso de cookies, que son pequeñas cantidades de información que se almacenan en el navegador utilizado por cada usuario para que el servidor recuerde cierta información que posteriormente pueda utilizar. Esta información permite identificarle y guardar sus preferencias personales para brindarle una mejor experiencia de navegación. Le recordamos que usted puede deshabilitar o ajustar el uso de cookies siguiendo los procedimientos del navegador de internet que utiliza.



Medio para comunicar cambios en el Aviso de Privacidad

EVA VR se reserva el derecho, bajo su exclusiva discreción, de cambiar, modificar, agregar o eliminar partes del presente Aviso de Privacidad en cualquier momento. En tal caso, EVA VR publicará dichas modificaciones en nuestro sitio web www.evavr.com.mx e indicará la fecha de la última versión del aviso. Le recomendamos visitar periódicamente esta página con la finalidad de informarse si ocurre algún cambio al presente.

Para cualquier duda en materia de privacidad de datos que le competa al Departamento de Atención al Cliente y Calidad de EVA VR, por favor envíe un correo electrónico a gerencia@evavr.com.mx y con gusto será atendida.

DEPARTAMENTO DE ATENCIÓN AL CLIENTE Y CALIDAD FORMULARIO ÚNICO PARA EL EJERCICIO DE DERECHOS ARCO, REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO Y/O LIMITACIÓN DE USO O DIVULGACIÓN DE DATOS PERSONALES.

El presente formulario deberá ser llenado por el usuario titular de los datos personales o bien por su representante legal.

Es indispensable que nos proporcione toda la información que se requiere a través de este formulario, ya que solo de esa forma podremos verificar su identidad y estaremos en posibilidades de atender su solicitud.

Favor de proporcionar la información sin abreviaturas:

INFORMACIÓN DEL TITULAR:

Representante Legal

Apellido Paterno: _____

Apellido Materno: _____

Nombre(s): _____

Teléfono de contacto: _____

Domicilio fiscal

Calle: _____

Número exterior: _____ Número interior: _____

Delegación o municipio: _____

Código Postal: _____ Entidad federativa: _____

Domicilio laboral (solo cuando sea distinto al domicilio fiscal)

Calle: _____

Número exterior: _____ Número interior: _____

Delegación o municipio: _____

Código Postal: _____ Entidad federativa: _____



Teléfono de oficina: _____ Extensión: _____

Información de identificación

Tipo de trámite contratado: _____
Fecha _____ de _____ solicitud:

Favor de acompañar la documentación que acredite la representación del titular en términos de ley mediante instrumento público o carta poder firmada ante dos testigos.

TIPO DE SOLICITUD (marque con una "X" la opción deseada)

Acceso: _____ Cancelación: _____ Rectificación: _____

Oposición: _____ Revocación: _____

Limitación de uso o divulgación de datos personales: _____

**DEPARTAMENTO DE ATENCIÓN AL CLIENTE Y CALIDAD
FORMULARIO ÚNICO PARA EL EJERCICIO DE DERECHOS ARCO, REVOCACIÓN
DEL CONSENTIMIENTO Y/O LIMITACIÓN DE USO O DIVULGACIÓN DE DATOS
PERSONALES.**

Favor de describir brevemente su solicitud:

Favor de indicar dirección de correo electrónico para notificarle la respuesta a su solicitud de Derechos ARCO y/o revocación del consentimiento:

Favor de describir clara y precisamente los datos personales respecto de los cuales se busca ejercer alguno de los derechos señalados anteriormente:



Documentación que acompaña a su solicitud mediante copia electrónica de identificación oficial vigente (marque con una "X")

Credencial de elector: ____ FM2, FM3 (documento migratorio vigente):

Cédula Profesional Digitalizada: ____ Licencia de manejo A, B o C: ____

Pasaporte: ____

Los datos personales que nos proporciona a través de este formulario tiene como único objetivo el de verificar la identidad del titular o de su representante legal y resguardar la seguridad de los mismos.